



## **POLY Studio USB Assistance d installation par vidéo**



**Marque :** HP POLY

**Référence :** 777972

**Prix :** 946.00 € HT

### **Descriptif :**

Prestation d installation et de configuration à distance (par téléphone) d un Studio USB par un technicien Poly.

Elle ne pourra durer plus de 4h.

Etapes de la prestation :

- Planification de l appel par Poly
- Evaluation de l environnement d installation et d utilisation
- Obtention le cas échéant de l assurance du client que lors de la procédure tous les accès réseaux pourront être garantis et les restrictions levées/adaptées pour la bonne installation de l appareil en temps réel et de manière fluide
- Guidage du client à distance pour le déballage, raccordement, la mise sous tension
- Guidage du client à distance pour la mise à jour logicielle si nécessaire, ainsi que la configuration en fonction des besoins préalablement exprimés par le client
- Vérification par Poly du bon fonctionnement de l appareil, et de la bonne intégration à l environnement du client et de l adaptation de la configuration aux besoins
- Prestation de 30 min à la prise en main des fonctions primaires de l appareil pour 4 personnes MAXIMUM
- Validation avec le client de la bonne réalisation de la prestation

[Lien vers la fiche du produit](#)