



ALLIED AT-X930-28GSTX-SY-NCP1 Net Cover Preferred System 1 an



Marque : ALLIED TELESIS

Référence : 522934

Prix : 596.68 € HT

Critères associés :

Fixation : Aucune

Fonction PoE : Non

Industriel : Non

Niveau d'administration : Aucun

Norme réseau : N/A

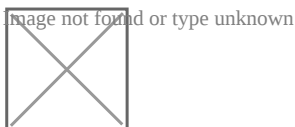
Rackable : Non

Descriptif :

Net.Cover

Les extensions de garantie vous permettent de bénéficier d'un support dédié et complet. Vous accéder au plus haut niveau de support technique, pour assurer la haute disponibilité et la continuité de service de vos solutions :

Entre autres, assistance téléphonique technique à plusieurs niveaux, mise en file d'attente prioritaire, remplacement produit avancé...



Services en ligne :

Le portail support interactif d'Allied Telesis est ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il vous permet d'accéder à un grand nombre d'informations et de services en ligne, pour soumettre et suivre les incidents.

Support logiciel :

Le support logiciel Allied Telesis fournit un accès en ligne aux mises à jour logicielles et corrections de bugs pour tous les produits couverts par l'extension de garantie.

Support matériel :

L'assistance Allied Telesis couvre le coût des réparations dans le cas d'une défaillance matérielle, vous évitant ainsi toute dépense imprévue. L'option de remplacement anticipé du matériel assure un temps d'arrêt du réseau minimum pour les applications critiques. Les clients sans Net.Cover valide reçoivent des instructions pour des dépannages basiques. Les clients sous Net.Cover sont en revanche guidés dans l'analyse des défaillances pour un diagnostic et une résolution rapide du problème.

Accès TAC : Allied Telesis Technical Assistance Center

Si vous êtes abonné à un plan Net.Cover, qu'il soit Elite, Advanced ou Preferred, vous permet de bénéficier du support technique de Allied Telesis. Des spécialistes vous fournissent des conseils étape par étape pour identifier et résoudre les problèmes liés au réseau. Les demandes sont hiérarchisées en fonction du plan souscrit. Les ingénieurs peuvent être joints par téléphone, par mail ou via site internet (Consultez <https://www.alliedtelesis.com/fr> pour obtenir la liste à jour des numéros de téléphone par pays)

Evaluation de la configuration :

Les clients Elite peuvent faire vérifier et évaluer leurs configurations par nos spécialistes TAC qui peuvent suggérer améliorations, corrections et optimisations pour atteindre la meilleure performance possible.

Support compte direct :

Les clients Elite ont un contact direct avec Allied Telesis pour la sélection de solutions les mieux adaptées à leurs besoins et bénéficient d'une résolution rapide de leurs problèmes.

[Lien vers la fiche du produit](#)